



Qualità

Obiettivi: Rendere competitiva l'Azienda che ritiene prioritario garantire il proprio successo attraverso il raggiungimento della piena soddisfazione della clientela e la sua fidelizzazione. Valutare se e come i processi organizzativi riescano a tradurre le strategie aziendali in obiettivi di business concreti e misurabili, anche per consentire di determinare il livello di eccellenza o di maturità dell'organizzazione.

Metodo: Costruire un sistema di lavoro in cui, pur ponendo particolare attenzione ai costi e all'efficienza dei processi, si garantisca la costante innovazione e miglioramento dei processi, dal momento che le esigenze della clientela cambieranno sempre più velocemente rispetto al passato.

Norme/Leggi: ISO 9001, ISO 10014, PAS 99.

Ambiente

Obiettivi: Garantire la conformità a leggi e direttive a difesa dello sviluppo sostenibile ed a sostegno dell'ecocompatibilità dei prodotti, della prevenzione dell'inquinamento e del miglioramento continuo delle variabili e dei parametri di impatto ambientale. Migliorare i rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità preposte al controllo, con gli Enti e con la Cittadinanza.

Metodo: Costruire un framework che faciliti il controllo ed il rispetto del cogente, la prevenzione e la riduzione del rischio di incidente ambientale e degli eventuali costi legati alle necessarie bonifiche del suolo o delle acque, allo smaltimento dei rifiuti, ai danni alle persone, ai beni ed all'immagine aziendale.

Norme/Leggi: ISO 14001, EMAS, ECOLABEL, EPD, D. Lgs. 152/2006.

Sicurezza delle Informazioni

Obiettivi: Difendere il vero patrimonio aziendale costituito dalla conoscenza e dagli strumenti per la sua condivisione e diffusione.

Metodo: Realizzare un sistema che consenta di valorizzare correttamente le informazioni e le tecnologie utilizzate per il loro trattamento, misurarne il rischio ed attuare una politica di difesa attraverso l'applicazione di idonee contromisure di sicurezza.

Norme/Leggi: ISO 27001.

Gestione dei Servizi IT

Obiettivi: Ottimizzare la gestione dei servizi IT erogati all'interno o all'esterno dell'organizzazione, compresa la garanzia della continuità a seguito di incidente o evento disastroso.

Metodo: Definire gli SLA, le procedure e gli strumenti di controllo necessari per erogare servizi IT corrispondenti alle specifiche contrattuali e/o di legge.

Norme/Leggi: ISO 20000, BS 25999.

Sicurezza sul Lavoro

Obiettivi: Garantire la corretta applicazione della disciplina in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro, anche nell'ottica della riduzione dei rischi e del miglioramento delle condizioni operative.

Metodo: Realizzare un sistema che consenta l'adozione di prassi lavorative conformi agli standard di sicurezza in vigore, atte a ridurre il rischio.

Norme/Leggi: OHSAS 18001, Legge 123/2007, D. Lgs. 81/2008.





Responsabilità Sociale

Obiettivi: Migliorare le condizioni dei lavoratori attraverso il rispetto dei requisiti sanciti all'interno di specifiche leggi e direttive internazionali (ILO).

Metodo: Realizzare un sistema che garantisca il rispetto del cogente e l'applicazione di procedure virtuose nell'ambito della disciplina del lavoro sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, anche attraverso l'uso di indicatori e di obiettivi misurabili.

Norme/Leggi: SA 8000.

Codice della Privacy

Obiettivi: Garantire la corretta applicazione della disciplina che regola il trattamento dei dati personali al fine della loro protezione da un utilizzo differente rispetto a quello lecito e previsto dalle normative vigenti.

Metodo: Definire e rendere operativo un modello organizzativo capace di attuare gli adempimenti previsti dal Codice, sia dal punto di vista degli incarichi formali che sotto il profilo più tecnico delle misure di sicurezza da adottare.

Norme/Leggi: D. Lgs. 196/2003.

Sicurezza Alimentare

Obiettivi: Permettere alle aziende che operano in forma diretta o indiretta lungo tutta la filiera agroalimentare di valutare e dimostrare la conformità dei prodotti in termini di sicurezza alimentare e di garantire un controllo efficace dei cosiddetti fattori di rischio.

Metodo: Implementare e rendere operativo un sistema di gestione della sicurezza agroalimentare compatibile con l'esigenza di rispettare il cogente da un lato e di raggiungere gli obiettivi di business dall'altro.

Norme/Leggi: ISO 22000, HACCP.

Responsabilità Amministrativa

Obiettivi: Garantire l'esonero da responsabilità da parte dell'Ente e dei quadri manageriali, attraverso l'adozione e l'attuazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo in linea con quanto previsto dall'art. 6 del D. Lgs. 231/2001.

Metodo: Definire ed implementare il suddetto modello, integrandolo con i sistemi di gestione già presenti in azienda, siano essi volontari che cogenti, facendo sposare i requisiti di tipo legale con quelli più spiccatamente manageriali.

Norme/Leggi: D. Lgs. 231/2001.

